

Il sistema di gestione per la Qualità costituisce per Symphony Group il mezzo per **garantire la soddisfazione del cliente** attraverso **l'individuazione delle sue esigenze, delle sue aspettative e la soluzione dei suoi problemi o necessità.**

La Direzione di Symphony Group mantiene efficace e aggiornato il sistema di gestione per la Qualità in conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 al fine di:

1. **Creare e mantenere la propria identità coerentemente con i valori e la mission espressi e comunicati;**
2. Raggiungere la **soddisfazione dei clienti interpretando con efficacia i loro bisogni e necessità** e garantendo la più accurata e attenta progettazione e fabbricazione di macchine per caffè espresso;
3. Far **crescere professionalmente i propri collaboratori;**
4. **Promuovere il miglioramento continuo** all'interno dell'organizzazione;
5. **Verificare il raggiungimento degli obiettivi definiti** attraverso la pianificazione della qualità;
6. Sviluppare e **realizzare i prodotti assicurandone la conformità alle normative** applicabili, cogenti o recepite su base volontaria;
7. Assicurare la **conformità dei prodotti ai requisiti specificati** e alle normative applicabili, cogenti o recepite su base volontaria;
8. **Ricerca, selezionare e sviluppare i fornitori che meglio soddisfano le esigenze dell'azienda** in termini di costo totale, capacità tecnologica, qualità e servizio.
9. **Gestire tempestivamente eventuali reclami dei clienti** rispondendo con soluzioni efficaci.

Al fine di raggiungere gli obiettivi per la qualità che sono definiti in sede di riesame della direzione, **ogni livello aziendale è coinvolto nello sviluppo e mantenimento del sistema** di gestione per la Qualità.

- L'amministratore Unico, che ne è responsabile ultimo
- Il Responsabile della Gestione del Sistema Qualità che
 - promuove la corretta applicazione del sistema in conformità a quanto stabilito dai requisiti dell'organizzazione e della norma UNI EN ISO 9001:2015
 - assicura che l'integrità del sistema sia mantenuta anche quando sono pianificate modifiche al sistema stesso.
- I responsabili di reparto che garantiscono che il sistema di gestione per la Qualità sia effettivamente conosciuto ed applicato nelle aree di competenza
- Ciascun collaboratore che è responsabile della qualità del proprio lavoro.

L'Amministratore invita **tutto il personale alla più ampia collaborazione** per lavorare in conformità a quanto stabilito nel sistema di gestione per la Qualità, nel Manuale di Qualità, nelle Procedure e nelle Istruzioni Operative.

Symphony Group Srl **si impegna a diffondere questa Politica** all'interno della propria organizzazione tenendo sotto controllo i risultati delle attività sopra descritte; è inoltre resa disponibile ai Clienti e al pubblico mediante la pubblicazione sul sito internet aziendale www.lascale.it.

Noventa di Piave (Ve), 30 giugno 2020

L'amministratore Unico Symphony Group Srl
(Rizzardi Igor)

